



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (werden in Hinblick auf die aktuellen Anforderungen derzeit überarbeitet)

Versand- und Lieferbedingungen

Produktinformationen und Preise:

Die aufgeführten Produktinformationen etc. wurden nach bestem Wissen zusammengestellt. Es handelt sich dabei nicht um zugesicherte Eigenschaften und unterliegen nicht der Gewährleistung. Abbildungen der Flaschenetiketten und Produkte in unserem Online-Shop können von der gelieferten Ware abweichen. Diese Abweichungen stellen keinen Mangel der Ware/Leistung dar. Alle verwendeten Markennamen sind eingetragene Warenzeichen, auch wenn sie nicht explizit als solche gekennzeichnet sind. Gleiches gilt für Produktnamen, deren Namens-Rechte bei den Herstellern liegen.

Einige aufgeführte Artikel sind Saisonartikel. Diese Artikel sind je nach Verfügbarkeit lieferbar. Sollte ein Artikel vergriffen sein, erlauben wir uns, nach Rücksprache mit Ihnen, einen qualitativ gleich- bzw. höherwertigen Artikel zu liefern. Sind bei Wein die ausgewiesenen Jahrgänge nicht mehr vorhanden, können sie durch Folgejahrgänge ersetzt werden.

Alle Preise enthalten 7% oder 19% Mehrwertsteuer. Eventuelle Zölle bei Auslandslieferungen werden vom Kunden selbst getragen.

Irrtümer, Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten. Bei Schreib- und Rechenfehlern sowie Irrtümern in der Website ist Askoa Fernandez Spanien-shop nicht zur Annahme des Angebots und zur Durchführung des Auftrags verpflichtet.

Bestellungen

Bestellungen können per Fax, E-Mail oder in anderer schriftlicher Form abgegeben werden. Durch das Bestellen und Akzeptieren unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Kunde, dass er volljährig und voll geschäftsfähig ist.

Die Ware wird so schnell wie möglich mit einem Kurierdienst versandt. Für größere Mengen behalten wir uns vor, eine Spedition zu beauftragen. Sollte sich der Versand aus einem von uns nicht verschuldetem Grund verzögern, werden wir Sie umgehend per E-Mail oder telefonisch davon in Kenntnis setzen.

Alle Preise verstehen sich inkl. der derzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer zzgl. Versandkosten. Diese werden in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Bestellungen per Rechnung nur von unseren Stammkunden, Großkunden und Institutionen entgegennehmen können. Der Rechnungsbetrag wird innerhalb von 12 Tagen nach Wareneingang ohne Abzug fällig. Im Verzugsfall berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Ware und Nebenkosten unser Eigentum. Dies gilt auch bei Weiterverkauf an Dritte.

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Spanien Shop Askoa Fernandez und dem Besteller gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet vorliegenden Fassung. Spanien Shop Askoa Fernandez verpflichtet sich zur Ausführung der Bestellung zu den Bedingungen der Website, soweit die Bestellung sich auf haushaltsübliche Mengen beschränkt und vorbehaltlich der ausreichenden Eigenbelieferung.

Zahlungsarten



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sie haben bei uns die Möglichkeit mit Paypal, gegen Vorkasse oder bei bekannten Kunden per Rechnung zu bezahlen. Bei Erstkunden erfolgt der Versand gegen Vorkasse oder Paypal.

- Vorkasse

Bei der Zahlungsart Vorkasse überweisen Sie den in der per E-Mail an Sie bestätigten Rechnungsbetrag bitte auf folgendes Konto:

Konto: Askoa Fernandez, IBAN: DE81 6723 0000 4015 4688 67, BIC: MLPBDE61, Bank: MLP Banking AG, Die Bestellung wird umgehend versandt, sobald der Betrag unserem Konto gutgeschrieben wurde.

- Rechnung

Unsere Stammkunden haben die Möglichkeit ihre Bestellungen per Rechnung zu bezahlen. Der Rechnungsbetrag wird innerhalb von 12 Tagen nach Wareneingang ohne Abzug fällig.

- Für internationale Überweisungen: SWIFT bzw. BIC-Code: IBAN: DE81 6723 0000 4015 4688 67, BIC: MLPBDE61. Bei EU-Standardüberweisungen fallen bei Verwendung von BIC- und IBAN- Code in der Regel keine zusätzlichen Bankgebühren für Auslandsüberweisungen mehr an.

Bestellungen, die Sie Montag bis Mittwoch aufgeben, versenden wir in der Regel in der selben Woche, Artikel, die am Wochenende bestellt werden, in der darauf folgenden Woche.

Die Auslieferung der Bestellung innerhalb von Deutschland erfolgt über DHL (bei Geschäftskunden, ausländischen Kunden oder in gesonderten Fällen per UPS). Die Lieferfrist beträgt in der Regel 3-4 Werktage.

Rechnungs-/Lieferanschrift

Falls nicht anders angegeben, geht die Rechnung mit der Ware an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift. Sie können jedoch auch eine von der Rechnungsanschrift abweichende Lieferadresse angeben.

Soweit Produkte aufgrund nicht vorhersehbarer Nachfrage oder weil sie im Angebot der Website als knapp ausgewiesen sind, nicht geliefert werden können, besteht auf Seiten des Bestellers dann kein Anspruch auf Belieferung oder Nachlieferung.

Bei Ausführung der Bestellung geht die Gefahr für die bestellten Waren mit Abgang aus dem Lager vom Spanien-Shop auf den Empfänger über. Dies gilt auch bei Beschädigung der Ware und der Umverpackung.

Versand von Kühlartikeln

Sollten frische Artikel, d.h. Artikel, die der Kühlung bedürfen, in Ihrer Bestellung sein, werden wir je nach Aussentemperaturen evtl. nicht am Samstag, sondern erst Anfang der Folgewoche.

Wir versenden kühlpflichtige Artikel mit einem pauschalen Zuschlag in Höhe von 2,50 EUR, unabhängig vom Bestellwert und der Anzahl der kühlpflichtigen Artikel mit ausreichender Kühlung.

Wir empfehlen, insbesondere in den warmen Sommermonaten, bei kühlpflichtigen Waren sicherzustellen, dass jemand unter der angegebenen Adresse bei der Anlieferung anwesend ist. Sie können auch die Adresse eines Nachbarn oder die Anschrift, wo Sie tätig sind, angeben.

Standardversand in das benachbarte Ausland (siehe Länderliste):



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir versenden auch in andere Länder (siehe unten), erfahrungsgemäß dauert der Versand 3-4 Tage. Aus logistischen Gründen können wir jedoch im Moment keine zu kühlenden Produkte außerhalb von Deutschland liefern und bitten Sie daher um Verständnis. Bitte haben Sie auch dafür Verständnis, dass aufgrund ständig steigender Transportkosten auch wir entsprechende Anpassungen vornehmen müssen.

Bei Lieferungen in das Ausland gilt als Zahlungsmodus generell Vorkasse oder Paypal.
Die Versandpreise in die nicht aufgeführten Länder teilen wir auf Anfrage mit.

Wird die bestellte Ware nach erfolgloser Zustellung oder Nichtabholung an uns zurückgesendet, halten wir sie für 14 Tage kostenfrei zur Abholung bereit.
Nach Ablauf dieser Frist können Lagerkosten in Höhe von 5 € pro angefangener Woche entstehen.
Diese Gebühr deckt die durch den Annahmeverzug verursachten Aufwendungen für Lagerung und Verwaltung (§ 304 BGB).

Verpackung

Wir bemühen uns, die bestellte Ware so sicher wie möglich zu verpacken. Sollte es dennoch zu Bruchschäden kommen, lassen Sie diese oder eventuelle Minderlieferungen sofort vom Fahrer Spediteur auf den Lieferpapieren quittieren. Setzen Sie uns bitte davon unverzüglich per E-Mail an info@spanien-shop.eu in Kenntnis.

Jugendschutz

Entsprechend dem Jugendschutzgesetz liefern wir alkoholische Getränke nur an Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr.

Bei einer Bestellung von alkoholischen Getränken bestätigt der Kunde mit Absenden der Bestellung, dass er das gesetzlich erforderliche Mindestalter erreicht hat und verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass entweder er oder eine von ihm bevollmächtigte volljährige Person die Ware entgegen nehmen darf.

Unsere Verpackung ist durch einen Hinweis gekennzeichnet, dass keine Übergabe an Personen unter 18 Jahren erfolgt. Außerdem sind die Zusteller verpflichtet bei geringstem Zweifel sich die Volljährigkeit durch das Vorzeigen des Personalausweises bestätigen zu lassen.

Widerrufsbelehrung

Sofern es sich bei Ihnen um einen Verbraucher i.S.v. Â§ 13 BGB handelt, Sie also als natürliche Person bei dem Geschäft mit Spanien Shop Askoa Fernandez nicht in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Ausführungen zu.

Widerruf / Rückgabe

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Feinkost Olé - Spanien Shop
Askoka Fernandez
Georgenstr. 43



Allgemeine Geschäftsbedingungen

80799 München Schwabing

Tel. 0049 (0)179-5413153

E-Mail: info@spanien-shop.eu

Widerrufsbelehrung

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Feinkost Olé - Spanien Shop

Askoa Fernandez

Georgenstr. 43

80799 München

Tel. 0049 (0)179-5413153

E-Mail: info@spanien-shop.eu

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,



Allgemeine Geschäftsbedingungen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat

Haftung

Spanien Shop Askoa Fernandez haftet nur für Schäden an der Ware selbst. Weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchem Rechtsgrund - sind ausgeschlossen. Bei Fehlen einer wichtigen zugesicherten Eigenschaft oder bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf Seiten von Spanien Shop Askoa Fernandez gilt die vorgenannte Haftungsbeschränkung nicht. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen.

Gewährleistung besteht im Übrigen nach den kaufrechtlichen Bestimmungen. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen.

Datenschutzrichtlinien

Jeder Zugriff auf unsere Internetseiten sowie jeder Abruf einer Seite und/oder Datei im Rahmen des Internet-Auftritts wird protokolliert. Die Speicherung dient ausschließlich statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei/Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich werden die IP-Adressen der anfragenden Rechner protokolliert. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst und genutzt, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung machen. Gleiches gilt für die Abonnieerung eines Newsletters. Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, verwenden wir diese nur zur Bearbeitung Ihres Anliegens und nur zu dem jeweils vorgesehenen Zweck (Beispiel: Benutzung Ihrer E-Mail-Adresse zur Versendung eines von Ihnen abonnierten Newsletters). Personenbezogene Daten werden an Dritte nur dann weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke einer Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie der Weitergabe/Übermittlung von Daten an Dritte zugestimmt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren.

Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich.

Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden in unserer Buchhaltung gespeichert und vertraulich behandelt

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Bei Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich deutsches Recht. Soweit zulässig, wird für alle Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung der Gerichtsstand von Spanien Shop Askoa Fernandez in München vereinbart. Zwingende Vorschriften der Rechtsordnungen des Kunden, insbesondere Verbraucherschutzvorschriften, sind nicht ausgeschlossen

Stand: 01. Mai 2025



Allgemeine Geschäftsbedingungen

© 2025 Feinkost Olé - Spanien Shop Askoa Fernandez Georgenstr. 43, 80799 München, Tel: 0049 (0)179-5413153,
Bestellungen, Fragen, Probleme: info@spanien-shop.eu